

葫芦岛海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，葫芦岛海关严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》工作要求，扎实开展政府信息公开各项工作，具体情况如下：

（一）做好主动公开。

依托沈阳海关门户网站，严格按照公开时限公开行政检查随机抽查结果，确保信息公开及时规范；利用业务现场公告栏、电子屏等设施，更新履职依据、海关公告、办事指南等信息，确保行政执法公开透明；受理政府信息公开申请 1 起，按规定完成办理及答复工作。

（二）加强互动交流。

一是持续优化营商环境建设。以作风建设固根本、平台建设拓空间、保供服务强支撑、助企纾困提质效，推动监管效能与服务质量双向跃升，相关工作成效入选 2025 年全国“服务企业在基层”典型案例。健全《办事不找关系指南》，将首问负责、一次告知等制度嵌入业务全流程，在服务现场醒目摆放海关行政审批“一个窗口”指南、政务服务“好差评”评价规范，主动接受社会监督，打造便捷高效的“一站式”通关政务服务闭环。年内我关共收到企业评价 71 条，好评率 100%。二是助力辖区特色农产品出口。用好“关长送政策上门”机制，深入企业实地调研，

强化源头管理；主动收集并分析主要出口国家和地区的政策法规及质量要求，及时向企业提供政策咨询与技术支持；设立农产品出口“绿色通道”，大幅压缩通关时间；推行植物检疫证书“云签发”模式，实现全程线上办理、即时出证；落实自贸协定关税优惠政策，降低企业成本。三是保障矿产资源安全稳定进口。向重点企业解读政策法规，解决企业问题 2 个；梳理口岸规范性举一反三负面清单，优化流程 2 项，实施优先接单查验、加急送检等便利化措施，保障矿产资源进口。

（三）强化政策宣贯。

全面落实“谁执法谁普法”责任制，依托全民国家安全教育日、民法典宣传月、宪法宣传周等重要节点开展普法宣传。年内共开展咨询 89 人次、出动工作人员 49 人次、举办讲座 2 场次、宣传覆盖受众 1000 余人次。开展国门安全进校园活动，推动全社会共同关注国门安全，筑牢国门生物安全防线。以我关主要业务为蓝本，创作并拍摄普法宣传视频，提升政策传播覆盖面，引导群众依法依规办事。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	8
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	1	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		1	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年年报我关所

提问题为：目前政策解读内容集中在通关要求、关税征收、危险品监管等部分，解读范围、宣讲内容和宣讲手段仍需进一步丰富。

整改措施：葫芦岛海关联动市政府相关部门，搭建“精准宣贯+闭环响应”一体化服务体系。通过“案例拆解+实操演示”“线上答疑+线下走访”相结合的方式，宣讲通关流程、关税征管等基础政策，同时聚焦我市优势品类开展 RCEP 等自贸协定专题宣讲，累计覆盖企业超百家；深化“关长接待日”“特约监督员”常态化沟通机制，严格执行“诉求归集—分类处置—限时反馈—跟踪回访”闭环管理流程，切实构建“海关助企、企业信关”的良性互动格局。

（二）目前存在问题。当前我关政府信息公开咨询电话服务质效有待提升，存在对信息公开相关政策法规掌握不够熟练，解答内容不够精准的情况。

六、其他需要报告的事项

本关2025年度无收取信息处理费情况。