

浑南海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，浑南海关始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，扎实开展第二批主题教育，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以人民为中心的理念，规范工作流程、创新工作方法、加强政策解读、回应社会关切，持续打造服务型海关，不断提升海关政府信息公开工作规范化、透明化、便利化。

（一）健全公开机制，持续提升政务公开规范水平。及时更新信息，依据工作职责设置专岗信息公开专员，负责本单位政府信息公开工作，根据工作职责动态更新浑南海关政务公开标准目录、政府信息公开指南，切实提升行政相对人获取信息的便捷性；畅通联系渠道，动态更新各业务科室咨询电话信息，严格落实首问负责制，接听电话关员秉持及时、高效、准确的原则答复相对人提出的问题，方便企业群众办事咨询；完善海关政府信息公开审查机制，按照“谁公开、谁负责”原则，严格做好“双随机、一公开”的信息公开审核把关工作，有效提升政府信息公开的工作质量。

（二）创新方式方法，不断开展政策解读新闻宣传。善于运用“送策上门”创新政务公开方式，派员参加沈阳海关“关企零距离”活动解读《高级认证企业标准》贸易安全标准重点，联合

沈阳市高新区经济发展局、浑南区商务局等政府部门共同举办海关减免税宣讲会，以通俗易懂的语言解读海关政策改革；持续扩大影响力和参与度，2023年在各类媒体播放及刊发稿件18篇、1篇稿件被沈阳海关12360服务热线公众号采用，围绕RCEP全面生效开展专题宣传，获得省、市级媒体的采访报道；持续开展主题宣传活动，围绕“8.8海关法治宣传日”“宪法宣传日”“国门生物安全日”等开展线下宣传和座谈，促进公众对海关工作职能的了解，有效搭建海关与企业群众的良性互动桥梁。

（三）坚持多向发力，着力提升政务公开工作效能。强化政务公开工作培训力度，注重提升执法一线科室人员政策解读能力，打通政策落实的“最后一公里”，确保沈阳海关政策措施在基层落实中不遗漏、不走样；结合第二批主题教育和专项监督开展实地调研86次，广泛收集辖区企业问题，及时通过业务条线进行反馈跟踪，切实落实问题清零，有效发挥政务公开对业务改革的反哺作用；完善政务公开相关配套措施，及时配置报关厅信息查询设备，检视更新场所内张贴的制度文件，落实“关长接待日”制度和信息发布，树立人民海关为人民的良好形象。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公	0	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	开	止公开							
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年政府信息公开年报提及问题整改情况。

2022 年提及问题：尚未设置专岗人员从事政府信息审核，亟待加强相关培训，防范因政府信息公开事项引发复议、诉讼风险。对此，改进措施为：设置专岗人员作为政府信息工作专员，积极参与关区组织的政府信息公开实务培训，加强横向政务公开人员联系配合，持续推进基层海关政务公开标准化规范化水平。

（二）目前存在的问题。我关在调动社会公众参与的积极性还有待提升，需进一步引导企业增进对海关业务改革的了解，多形式搭建海关与社会公众的良性沟通。

六、其他需要报告的事项

浑南海关 2023 年未收取信息处理费。