

铁西海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）强化举措，持续拓宽公开广度。

进一步完善报关大厅功能布局，设置政务公开专区，为企业和个人提供精准政策指导。线上依托沈阳海关门户网站，提供服务指南、信访渠道等信息，线下配置自助电脑、现场公告栏，积极拓展公开渠道，精准公开信息。同时依托关企微信群、送策上企等政策，推进网上咨询与线下“综合窗口”服务互相融合、上下联动，减少企业跑动次数。

（二）创建品牌，持续优化公开流程。

创建“三个一”政务服务品牌，推行“一件通办、一人追办、一事协办”的服务模式：提高依申请公开办理效率，强化依申请办理程序化、规范化、标准化，收到的铁西海关负责的政务公开事件一办到底，保证群众满意；由政务公开专员进行追办，主动加强与申请人的沟通联系，依法保障申请人合理的信息需求，严格按照规定做好依申请公开登记、审核、办理、送达等各个环节工作，做好相关资料的整理保管，保证工作完成时效；由在职公职律师作为法律顾问，提供法律专业知识援助，规范答复文书式样，落实科室间会商制度，共同研判处置复杂、疑难问题，提升工作合力。

（三）双向融合，持续释放公开效能。

利用基层一线优势，在辖区企业微信群中公开海关总署最新政策，并进行通俗化解读，进一步释放政策红利；联合沈阳海关、铁西商务局举办“关企零距离”政策宣讲互动会，协同铁西区商务局“点对点”邀请 30 余名企业代表参会，设置互动答疑环节，与其他宣讲团队专家共同研判企业疑难问题，进一步增强企业开拓国际市场信心；与第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题调研相结合，送策下企，全面开启问需问计于企，以实际行动打通政策宣讲“最后一公里”，切实扩大海关政策宣传覆盖面，持续增强企业获得感、满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	14		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)	1.本机关不掌握相关政	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	无法提供	1. 政府信息公开信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) **2022 年年报中所提问题整改情况。**2022 铁西海关信息公开工作中存在的问题为：我关政务公开信息较少，截至目前仍无依申请公开相关工作，人员经验不足。

整改情况：梳理总结、宣传推广政务公开工作经验做法，切实提升基层政务公开和政务服务水平；参加政务公开培训，多形式开展政策解读，提升政策解读质量，努力把政府信息公开工作提升到新的水平。

(二) **目前存在问题。**政策解读的针对性、实用性还有提升

空间。

六、其他需要报告的事项

本关 2023 年度无收取信息处理费情况。