

辽中海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，辽中海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实党的二十大精神，稳步推进基层政务公开标准化规范化，不断夯实政务公开工作基础。

（一）增强责任意识，建立完善政府信息公开工作机制。

对标先进完善工作制度。结合实际更新政务公开标准目录，增设政务公开查阅点，确保主动公开的针对性、时效性和规范性。建立完善政府信息公开流程及审查制度，坚决履行信息审核、报送、发布等程序，工作制度得到进一步完善。

实现政务公开专业化、高效化、便民化。定期公示海关监管作业场所巡查“双随机、一公开”检查结果。把政务公开与企业 and 群众诉求紧密结，组建包含 7 名专家的政务信息服务队伍，形成“专岗接听—专家解疑—科室反馈”的联系配合机制，梳理形成高频咨询问题清单，针对热点问题明确统一规范口径。

规范处理信息公开申请答复。定期抽查业务咨询电话，信访举报箱，检查窗口工作人员关容关纪，确保公开渠道畅通、服务高效，做到各类诉求依法合规办理，群众诉求件件有回应、有落实。

（二）增强服务意识，形成政府信息公开良性互动。

聚焦守国门促发展职责使命。重点围绕解决危险品安全监管、

国际艺术品保税展示交易难、本地外贸企业对 TIR 政策掌握程度不高等，通过关企微信群、手机电话、对外邮箱等途径收集外贸企业提出的意见建议，深入重点外贸企业宣讲惠企政策措施，推动问题现场解决。

积极推进公开平台建设。与地方政府部门、新兴民营企业举办多场“关企零距离”互动交流会，做好 RCEP 全面生效后政策宣讲，为 16 家企业解读主动披露新规，对 AEO 认证标准进行实操指导，在防范化解“滞、瞒、逃、骗、害”监管风险的同时，为企业排忧解难，多措并举支持企业抢订单、拓市场。

探索搭建良性互动桥梁。将政务公开与国门安全教育、普法宣传、科普宣传等活动相融合，利用“关长接待日”“送政策上门”等活动开展定向宣讲 16 次，增进社会公众对海关业务职能的了解。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	19
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年年报中所提问题整改情况。

一是针对“聚焦行政相对人的关切不够”的问题，坚持以第二批主题教育为契机，开展“关长接待日”“送政策上门”等活动，不断扩大政策的覆盖面和认可度。二是针对“业务水平和工作质量不均衡”的问题，组织科室认真学习相关文件要求，更新政务公开标准事项目录，建立健全组织领导、信息公开审查等工作机制，做实做细依申请公开和在对外办公场所等渠道主动公开工作，

稳步提升政务公开工作标准化规范化水平。

（二）目前存在问题。

一是政务公开平台建设仍需进一步推进，部分公开渠道的服务效能发挥得不够充分，信息发布和查询功能有待持续完善。二是业务咨询工作的重视程度还不高，公开时间不及时，部分公开内容存在更新时间和频次不符合标准的情况。

六、其他需要报告的事项

辽中海关无收取信息处理费情况，无其他需要报告的事项。