

# 政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位: 中华人民共和国上海海关

网站名称	中华人民共和国上海海关门户网站		
首页网址	http://shanghai.customs.gov.cn		
主办单位	中华人民共和国上海海关办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm28120001		
ICP 备案号	京 ICP 备 17015317 号	公安机关备案号	无
独立用户访问总量 (单位: 个)	656233		
网站总访问量 (单位: 次)	25186179		
信息发布 (单位: 条)	总数	2453	
	概况类信息更新量	93	
	政务动态信息更新量	1524	
	信息公开目录信息更新量	36	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	29	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	7	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	23733	

	政务服务事项数量 (单位: 项)	134	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1967
		办结留言数量 (单位: 条)	1964
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	9
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1
		网民留言数量 (单位: 条)	78
		答复网民提问数量 (单位: 条)	32
	是否提供智能问答	否	
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4
发现问题数量 (单位: 个)		0	
问题整改数量 (单位: 个)		0	
是否建立安全监测预警 机制		是	

	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
	是否有移动新媒体	是	
移动新媒体	微 博	名称	上海海关 12360 服务热 线
		信息发布量 (单位: 条)	631
		关注量	31000
	微 信	名称	上海海关 12360 服务热 线
		信息发布量 (单位: 条)	503
		订阅数	126000
	其 他	无	
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他		

备注: