

# 上海海关关区 2023 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号），梳理 2023 年度上海海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有疑问或有任何意见、建议，请联系上海海关办公室政务公开科，地址：上海市黄浦区中山东一路 13 号，邮编 200002；电话：021-68890561；电子邮箱：shhg\_gwgk@customs.gov.cn。

## 一、总体情况

2023 年，上海海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，全面落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和各项政务公开工作相关要求，坚持“依法合规、利企便民、争先创优”原则，持续推进海关领域基层政务公开标准化规范化建设，不断加强政府信息公开工作，提升海关工作透明度和公众参与度，充分发挥好桥梁纽带作用，提升企业群众的获得感。

主动公开方面，上海海关紧紧围绕新时代政务公开职责定位，依法规范推进海关政务公开工作，严格落实政府信息公开

保密审查制度，不断完善主动公开机制，切实加强政策解读，积极回应社会关切。加大政务公开工作监督力度，定期对网站内容进行检查和维护，及时清理失效信息，确保对外发布信息准确有效，提升对外信息公开质量。加强平台建设，探索发掘政务公开新平台，搭建基层政务公开专栏，以“政务地图”形式通过门户网站平台集中展现各业务现场相关办事信息，做好相关政策的公开和解读工作，提升用户对政府信息查询的满意度和获得感，全年共通过网站发布政策解读类信息 112 篇。

依申请公开方面，2023 年上海海关关区新收政府信息公开申请 268 份，办理上年度结转政府信息公开申请 13 份，其中 274 份已经于年内办结，7 份结转下年度继续办理。因政府信息公开引发行政复议 3 起，其中 2 起申请人撤销复议申请，1 起结果维持。相关依申请公开情况详见附表。

其他公开渠道建设方面，充分运用信息化手段，以门户网站、12360 热线新媒体等为公开平台，集中发布海关权威信息，积极做好各类海关工作动态的宣传，加强政策解读，回应社会关切。2023 年上海海关 12360 服务热线通过电话渠道共受理咨询 110375 个，非电话渠道共受理咨询 18096 个；12345 市民热线工单 1966 个。上海海关 12360 服务热线新浪官方微博关注用户量 3.35 万人次，全年发布 400 篇信息；上海海关 12360 热线微信公众号总订阅数 22.5 万人次，全年发布 418 篇信息。

制度建设和培训保障方面，2023 年上海海关根据工作实际，不断规范、完善政务公开工作制度，有序推进基层政务公开标

准化规范化建设，组织对各隶属海关政务公开工作推进和完成情况进行评估，查漏补缺，进一步提升各隶属海关政务公开队伍的能力和水平。同时，加大对各隶属海关政务公开队伍的教育培训力度，通过业务培训、跟班学习、实务研讨等形式，不断增强依法依规公开意识，做到合理处置、合法答复。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 1             | 1      | 22     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 44515         |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 4837          |        |        |
| 行政强制      | 3768          |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |         |    |
|------------------------------------|-------|---------|----|
|                                    | 自然    | 法人或其他组织 | 总计 |

|                           |                               | 人                                 | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |     |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------------|----------------|----|-----|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量          |                               | 247                               | 20       | 0        | 0              | 0              | 1  | 268 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量          |                               | 12                                | 1        | 0        | 0              | 0              | 0  | 13  |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果 | (一) 予以公开                      | 121                               | 5        | 0        | 0              | 0              | 1  | 127 |
|                           | (二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 48                                | 4        | 0        | 0              | 0              | 0  | 52  |
|                           | (三)<br>不予公<br>开               | 1.属于国家秘密                          | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开                    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 3.危及“三安全一稳定”                      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 4.保护第三方合法权益                       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 5.属于三类内部事务信息                      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 6.属于四类过程性信息                       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 7.属于行政执法案卷                        | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 8.属于行政查询事项                        | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           | (四)<br>无法提<br>供               | 1.本机关不掌握相关政府信息                    | 55       | 4        | 0              | 0              | 0  | 59  |
|                           |                               | 2.没有现成信息需要另行制作                    | 7        | 1        | 0              | 0              | 0  | 8   |
|                           |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                     | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           | (五)<br>不予处<br>理               | 1.信访举报投诉类申请                       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 2.重复申请                            | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 3.要求提供公开出版物                       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 4.无正当理由大量反复申请                     | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息              | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0   |
|                           | (六)<br>其他处<br>理               | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 4        | 1        | 0              | 0              | 0  | 5   |

|             |                                        |     |    |   |   |   |   |     |
|-------------|----------------------------------------|-----|----|---|---|---|---|-----|
|             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   |
|             | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 8   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 8   |
|             | 4. 申请人撤销申请                             | 9   | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 15  |
| (七) 总计      |                                        | 252 | 21 | 0 | 0 | 0 | 1 | 274 |
| 四、结转下年度继续办理 |                                        | 7   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 7   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1    | 0    | 2    | 0    | 3  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**(一) 2022 年年报中所提问题整改情况。**针对 2022 年度所提到各隶属海关政务公开的平台建设较为单一，缺乏创新理念，对现有资源利用还不够充分的问题。在 2023 年，上海海关坚持探索创新，梳理整合办事资源，探索发掘政务公开新平台，搭建基层政务公开专栏，集中展现各业务现场相关办事信息，提升用户对政府信息查询的满意度和获得感，提高各隶属海关政务公开标准化规范化水平。

**(二) 目前存在问题。**上海海关不断推进基层政务公开能力建设，以标准规范为指引，加大对各隶属海关政务公开工作

的监督指导，提高各基层政务公开工作水平，但受地理区位、业务规模的影响，各隶属海关政务公开工作依然存在不平衡、不充分的情况，在“精准公开”方面还需进一步加强。对此，上海海关将积极学习“枫桥经验”，借鉴优秀经验做法，从企业和群众的实际需求出发，积极探索创新，持续加强基层政务公开标准化规范化能力建设，搭建海关与社会公众的良性互动桥梁。

## **六、其他需要报告的事项**

2023 年无收取信息处理费情况。