

常熟海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2025 年度常熟海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系常熟海关办公室（0512-66084103；电子邮箱 njcshg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2025 年，常熟海关紧扣高质量发展主题，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕上级政务公开工作部署，持续深化标准化、规范化、数字化建设，积极探索公开与服务深度融合新路径，不断增强政务公开工作的透明度、精准度，努力提升群众满意度。现将工作重点总结如下：

（一）深化标准强基础，夯实公开力度。深入推进基层政务公开标准化规范化，认真落实《海关领域基层政务公开标准指引》，动态更新、细化公开目录、流程与规范。严格落实信息发布审核制度，确保信息发布及时、权威、准确。加强政务公开岗位人员培训指导，切实提升政策把握能力与实务操作水平，稳步推进政务公开工作。

（二）拓展渠道全覆盖，延伸公开广度。一是日常工作固基础。全年通过南京海关门户网站公示行政处罚事项 79 份、“双随机、一公开”抽查结果 97 份。及时更新南京海关门户网站涉及常熟海关机构、业务等基础信息。二是靠前服务拓渠道。依托“虞企关爱”服务品牌，“走出去”与“请进来”双向发力。积极开展“换位跑一次”“我进企业换角色”等活动，有效提升服务实效。关领导带队开展综合性宣讲 5 次，精准滴灌政策覆盖 200 余家企业。开展科普宣讲活动 5 次，有效搭建互动桥梁。三是立体传播强影响。年底召开新闻发布会，介绍常熟市外贸进出口情况及服务地方开放型经济发展举措成效。

（三）聚焦需求优服务，提升公开精度。积极参与地方政风行风热线、“午间风—法治会客厅”直播访谈节目，实时回应诉求解决群众急难愁盼问题。全年共计处置 12345、12360 联系工单平台转办工单 17 条，按时办结率与满意度均保持 100%。定期关注关区对外互联网邮箱收发情况，每月按规定及时更新“关长接待日”等通知公告，准确回复依申请公开 2 次，切实回应公众诉求，打通联系服务群众“最后一公里”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	79		
行政强制	48		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业企 业	科研机构	社会公益 组织	法律服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	1	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	1	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	处理	政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	0	1
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	1	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年我关“基层政务公开标准规范化工作有待继续深入，目前缺少政务公开品牌”等问题，我关高度重视公开信息合规性、合法性审查，认真梳理、细化、完善公开事项。同时深化、扩大公众参与，依托我关“虞企关爱”特色服务品牌，结合国门安全教育、普法宣传等活动搭建对外良性互动桥梁。

（二）目前存在问题。目前仍存在部分对外公开内容更新不及时、部分内容语言逻辑表述不当等情况。

六、其他需要报告的事项

常熟海关 2025 年无收取信息处理费情况。