

如东海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2023 年度如东海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系如东海关办公室（0513-68112806），电子邮箱 njrdhg_zwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2023 年，我关政府信息公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续擦亮“如来如愿”政务公开品牌，让权力在阳光下运行，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

（一）提高政治站位，提升政务公开工作水平。

建强队伍，配备专人重点负责本单位政务公开日常工作，围绕信息发布质量、依申请公开程序、填写信息公开审查单等重点内容开展培训 3 次，建立本关舆情处理工作机制，安排专人每日登录如东海关政务公开电邮，及时接收申请信息。以政务公开标准化规范化建设为“小切口”，多措并举将政务公开服务延伸至企业现场，在“南京海关 12360 服务热线”微信公众号供稿 1 篇。

（二）履行法定责任，主动接受社会监督。

每月设立“关长接待日”，及时在南京海关门户网站相应栏目做好信息维护。完善海关咨询投诉、海关预约通关、廉政举报和应急值班电话公开渠道，并及时在政务公开电子屏更新。通过政策说明会、微信群、现场公示栏、宣传单等方式主动公开沟通渠道，积极发挥“新闻宣传+政务服务”优势，针对不同业务类型进出口企业，定期在群内发布出口货物海关原产地证书业务流程指引等政策，做到服务便民。

（三）加大宣讲力度，实现便民利企政务服务全覆盖。

在如东县政府举办新闻发布会和“我是党员我来讲”海关新政宣讲会，全县近 150 家企业参会。强化政务公开的互动功能，通过企业“请进来”、政策“送出去”，通过“关长送政策上门”“关企座谈会”等活动，对 2 家省级经济开发区、6 个重点乡镇、16 家省级以及国家级专精特新“小巨人”企业开展政策宣讲服务，发放政策解读类资料 30 余份，协调解决答疑企业问题 6 条，建立“关企联络员”联系机制，共同协商解决难点、堵点、痛点问题，实现便民利企政务服务全覆盖。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	12
行政强制	3
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年年报中所提问题整改情况。针对 2022 年如东海关政务公开工作存在的深化拓展“如来如愿”服务品牌还不够完

全到位的问题，2023 年，我关想地方和企业之所想，急地方和企业之所急，尽海关之所能，深化拓展“如来如愿”服务品牌内涵，结合“关长送政策上门”活动，大力宣讲海关助企政策，深入推进“企业问题清零”，切实帮助企业解决实际困难。举办新闻发布会和“我是党员我来讲”海关新政宣讲会，详细解读海关政策的标准和具体办理流程，引导企业知政策、懂政策、用活用细相关政策。

（二）目前存在问题。

政务公开宣传力度有待加强，特色亮点工作提炼总结不及时。

六、其他需要报告的事项

无。