

张家港海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2025 年度张家港海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系张家港海关办公室（0512-82590838）；电子邮箱 njzjghg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2025 年，张家港海关贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，紧紧围绕上级海关工作部署，扎实提升政务公开工作质效。

（一）主动公开情况。

通过南京海关门户网站，按要求及时更新法定主动公开内容，规范执法行为；报关大厅设政务公开板块，动态更新业务现场简介、咨询投诉与廉政监督、海关行政审批“一个窗口”服务规范等服务信息；安排专人接听与答复业务咨询电话，及时回应企业诉求。确保企业群众对政府信息查询、信息公开申请、办事服务咨询等需求得到充分满足。

（二）依申请公开情况。

畅通电子邮箱、信函等受理渠道，2025 年我关收到依申请公开事项 3 件，均已按期回复办结。无因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理情况。

严格各项执行信息发布制度，完善制作、审查、发布流程，确保法定公开事项公开到位；依规落实“双随机、一公开”“双公示”要求，及时公开相关行政信息。

（四）政府信息公开平台建设情况。

充分发挥新媒体矩阵作用，依托海关总署网站、“12360 热线”微信公众号等平台，及时发布动态信息。深化“关长送政策上门”活动，结合实地调研，深入全市主要区镇及重点企业进行针对性宣讲；通过召开新闻发布会、政企座谈会等多种形式，开展政策解读，全年开展各类政策宣讲数十场，覆盖企业超百家。常态化运行“关长接待日”机制，高效稳妥处置 12345、12360 热线工单，确保各类咨询、求助与监督渠道畅通有效，切实推动问题源头化解。

（五）监督保障情况。

完善信息公开审核机制，公开信息层层审核，确保信息安全。定期开展信息公开自查，鼓励干部、群众参与监督，及时处理问题，不断提升政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	94		
行政强制	28		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年 度办	（一）予以公开	3	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
理 结 果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2025 年年报中所提问题整改情况。

针对 2024 年年报中所提的信息公开岗位专职人员岗位变动情况，2025 年我关组织人员参加信息公开培训，进一步细化完善交接流程，对政府信息公开工作各类文件要求进行梳理，并开展系统学习，不断提升专职人员工作能力。

（二）目前存在问题。

政务公开平台建设还需加强，独立撰写的政策解读、业务指南稿件相对较少，未形成特色品牌。

六、其他需要报告的事项

张家港海关 2025 年无收取信息处理费情况。