

连云港海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2023 年度连云港海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系连云港海关办公室（0518-80518265），电子邮箱 njlyghg_zwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

政务公开是保障公众知情权、参与权、表达权和监督权的重要途径，是增强政府公信力、执行力，提升政府治理能力的有力措施。连云港海关深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕第二批主题教育活动要求，牢牢把握群众需求、企业诉求、发展要求，全面推进基层政务公开标准化规范化工作，打通政务公开服务发展“最后一公里”。

（一）聚焦基础，让政务公开贴近更贴心。

贴合实际推进政务公开专区建设。专区设公开信息展示区、资料信息查询区、问题建议留言区，提供资料查询、打印等自助服务，方便群众了解海关信息，熟悉公开渠道。结合业务范围覆盖全、办公办事地点分散的特点，在各办公区设置标准化政务公

开栏，将公开触角延伸至最前沿。

主动及时推进互联网公开页面建设。依托南京海关门户网站建设连云港海关专题页面，专人负责栏目的管理维护，确保政府信息公开及时高效。“线上”搭建政策服务地图，主动公开办事流程、办事地址、联系方式，与“线下”形成空间互补，方便不同年龄、职业的群众了解海关信息。

（二）聚焦品牌，让对外形象亮眼更抢眼。

用好“一群一办三中心”政务公开平台。持续完善“一群一办三中心”政务公开平台展示、体验功能，常态化开展“海关开放日”活动，先后组织人大、政协委员、政府部门、企业代表、高校老师学生、海关家属进海关等活动，让更多人群走进海关，进而走近海关。

建好“在海一方 连心驿站”便民服务平台。“连心驿站”既是海关承担社会责任的公益平台，也是传播海关“可亲、可敬、可靠”形象的政务公开平台。目前，驿站内已经开展了“小马扎巾帼流动课堂”“普法宣讲”等活动，邀请外贸企业从业人员、快递服务人员等参加相关活动。

（三）聚焦需求，让服务发展更有力。

持续推进“解难题 促发展”专题调研。主动聚焦石化、生物医药、港口物流等重点产业以及自贸试验区、综保区等开放平台发展需求，多方面开展走访调研，现场答疑解惑。

持续推进“问题清零”行动。结合企业需求，加强与地方商务、发改委多部门联动配合，积极走进企业开展政策宣讲活动。

围绕综保区高质量发展综合改革、跨境电商政策、AEO 高认企业便利措施、知识产权海关保护等内容，年内开展系列惠企政策宣贯 10 余场。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	13		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	95		
行政强制	86		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年年报中所提问题整改情况。2022 年年报中所

提问题为：一是政府信息公开形式创新有待进一步提升；二是对群众关注的问题解读还需进一步深入。针对以上问题，2023年连云港海关积极推进整改，不断完善政务公开专区建设、推进互联网公开页面建设，方便企业群众获取海关政府信息，一是创新公开形式，打造“一群一办三中心”政务公开平台和“在海一方连心驿站”便民服务平台，丰富公开渠道；二是明确公开重点，推进“解难题 促发展”专题调研和“问题清零”行动，及时主动回应群众关切。

（二）目前存在问题。一是政务公开专区的建设仍需进一步完善，与地方相关部门的政务公开专区建设还有差距，规范性、便捷性还有不足。二是政务公开平台应用仍需进一步拓展，“一群一办三中心”“在海一方 连心驿站”的受众还没有达到预期效果，需要进一步加强宣传，并拓展其功能。

六、其他需要报告的事项

无。