

南京禄口机场海关 2023 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2023 年度南京禄口机场海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系南京禄口机场海关办公室（025-84423363），电子邮箱 njlkjchg_zwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2023 年，南京禄口机场海关在南京海关党委的正确领导下，高度重视政务公开工作，着力完善工作机制，强化制度保障，加强政策解读，回应社会关切，将信息公开工作作为保障管理相对人合法权益、提高内部管理水平、防范风险的重要举措，主要做法：

（一）加强组织领导，完善制度建设。

成立了由关主要负责人任组长、分管关领导任副组长、各部门主要负责人任组员的政务公开工作领导小组，下设工作小组，由各部门组成，并设政务公开联络员。办公室主管并协调其他部门共同推进政务公开工作。

（二）强化服务意识，履行公开职责。

为保障政务公开工作的规范化、制度化，禄口机场海关对主动公开信息，按照“谁产生，谁提供、谁审查”，在规定时限完成审核后，定期主动公开；对依申请公开等临时性信息，依照申请、受理、承办、答复和归档等基本程序，由相应部门按照每个环节的操作要求和时限办理，做到公众的申请有人受理，及时回复。

（三）加强信息化建设，丰富公开载体。

为了深化政务公开效果，禄口机场海关坚持以服务民生为核心，不断丰富形式，线上线下共同发力，加强信息公开载体建设。一是建立网上信息公开平台，借助南京海关门户网站和“南京海关 12360 服务热线”微信公众号等新媒体平台加强对外主动公开，开通政务公开邮箱，实现网上政府信息公开申请、回复，并由专人每日查看；二是建立线下信息交流平台，积极回应社会公众和企业需求，通过召开宣讲会、业务培训、发放宣传资料等方式，开展海关各项政策法规宣传以及专题政策宣贯，帮助企业及个人准确获知海关最新的政策信息。

（四）多措并举，提升政策咨询服务质效。

扎实做好每月“关长接待日”活动安排，并通过本关外网对外公开发布活动信息；通过业务现场开设科长值班专窗，加强文明窗口示范岗建设，拓展人民群众业务咨询和业务投诉的受理渠道。对于各类人民来信、南京海关“12360”热线、12345 热线

工单做到在规定时间内及时回复，确保“事事有回音、件件有落实”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	32		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	78		
行政强制	11		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。针对 2022 年禄口机场海关在政府信息公开工作中存在的问题，2023 年，我关在关党委高度重视和周密部署下，一是聚焦国门生物安全开展科普宣传，积极组织参加禄口机场“4.15”国家安全教育日主题宣传活动，邀请南京市二十九中初中部学生、南京河西外国语小学学生赴禄口机场海关开展国门生物安全主题宣传活动，赴南京建邺海峡城幼儿园开展国门生物安全进校园活动，累计现场科普宣讲 700 余人次，发放千余份宣传手册，进一步扩大公众参与面；二是开展“优化营商环境专题宣讲会”等活动，走访重点税源企业开展调研，年内共计开展调研座谈 36 场；用好“企业问题清零”机制，引导企业通过“南京海关企业问题清零工作管理系统”、微信群、线上座谈会等方式反映通关疑难问题，全年共收集并回应企业通过各种渠道反映的通关方面的问题 40 余个，不断创新政务公开形式，做好海关政策法规宣讲，进一步提升企业群众满意度和获得感，有效提升了政务公开工作能力和政务服务工作水平。

（二）目前存在问题。2023 年，我关政府信息公开工作取得了一定成绩，但是在信息公开过程中，部门间的统一与协调性仍然存在短板，制度建设有待进一步完善。

六、其他需要报告的事项

无。