

无锡海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2024 年度无锡海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系无锡海关办公室（0510-68933114）；电子邮箱 njwxhg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

本年度无锡海关认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，认真贯彻海关总署、南京海关具体工作要求，结合本单位实际，准确把握海关政府信息工作的职责定位和面临的形势要求，以“锡心关爱”服务品牌为引领，全面推进主动公开，持续规范依申请公开，拓展公众参与渠道，不断提升海关工作透明度和企业群众满意度。2024 年，我关在推进政务公开方面所做的主要工作有：

（一）推进政府信息公开标准化建设。结合《南京海关基层政务公开标准目录》和本关工作实际全面梳理公开事项，逐项认定公开属性，及时主动公开信息并动态调整；聚焦重点领域公开，

按照“谁执法、谁公示”原则，推行行政执法集中公示制度，全面、准确、及时公示行政许可、行政处罚、“双随机、一公开”等执法信息；定期开展政务公开工作自查自纠，动态调整政务公开规范要求，确保信息更新及时、内容发布规范。

（二）推动政策宣讲常态化开展。畅通政企交流，通过“关长送政策上门”、线上线下宣讲等方式为 600 家企业逐条解读信用管理办法，实现重点企业全覆盖；强化关际合作，联合江阴海关、宜兴海关召开新闻发布会，介绍无锡地区海关促进跨境贸易便利化专项工作主要举措；密切关地联动，与无锡中院、江阴海关等联合运行“党建+法治”联盟，组织开展各类宣讲 75 场，参加无锡市 e 政通直播，向千余家外贸企业介绍优惠政策。

（三）紧扣品牌阵地个性化服务。持续擦亮“锡心呵护”服务品牌，不断深化枫桥精神应用场景，通过主动告知、答疑解惑、以案释法、调节磋商等多种举措，全年实质性化解争议 56 件；依托“飞云在线”服务品牌，围绕 RCEP 享惠、对美加征特别关税、规范申报、特许权使用费等精准提供政策辅导，帮助企业用足用好贸促享惠政策；积极开展“翼展护航”行动，宣讲海关主要改革创新工作和相关政策法规，助力开通省内首条墨西哥全货运航线，帮助企业成功申请真空包装货物免开拆查验备案。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	142		
行政强制	182		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
本年	（二）部分公开（区分处理的，	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
度办 理结 果	只计这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0		
5. 要求行政机关确认或		0	0	0	0	0	0		

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题整改情况。一是针对旅检现场执法过程中，执法依据解释不清的问题，持续强化执法人员培训、更新完善旅检现场公示内容，同时重点强化新进关员岗前培训，确保执法有力度、服务有温度、监管有尺度。二是针对业务现场电话智能指引不适用问题，以优化帮办导办工作为切入点，持续升级电话智能指引栏目，有效提升业务咨询群众使用体验。

（二）目前存在问题。一是进出境行李物品相关法规政策宣讲范围有待进一步提升。二是主动公开信息不够全面，覆盖范围和内容的有待进一步扩大完善。

六、其他需要报告的事项

无锡海关 2024 年无收取信息处理费情况。