

金陵海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2025 年度金陵海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系金陵海关办公室（025-84423738）；电子邮箱（njjlhg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2025 年，金陵海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届四中全会精神，严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，紧密围绕海关总署、南京海关政务公开工作部署要求，坚持“人民海关为人民”工作理念，以标准化规范化建设为牵引，扎实推进基层政务公开各项工作。

一是以提质增效为目标，筑牢信息公开工作根基。严格落实上级海关关于政务公开的最新工作部署，按时在南京海关门户网站规范公开相关信息。通过企业座谈会、实地走访调研、新媒体定向推送等多种形式，向企业及行政相对人细致宣讲、精准解读海关最新政策与公告，通报典型案例，主动征集社会公众对海关信息公开工作的意见建议，不断优化公开内容与呈现方式。全年

共受理政府信息公开申请 11 件，其中 1 件按法定程序和时限妥善办结，10 件结转至 2026 年度继续办理。

二是以服务优化为核心，提升咨询应答保障水平。及时更新完善对外联络方式，健全咨询投诉受理、流转、反馈的闭环管理机制，确保群众诉求得到快速响应、妥善处置。2025 年办结 12345 政务热线、12360 海关服务热线工单 23 单，开设“智多星”AI 热线受理转接各类咨询来电；重点打造“通关邮我宁放心”优质服务品牌，在“海关总署 12360 热线”“南京海关 12360 服务热线”微信公众号发布 8 篇政策解读新媒体稿件，有效提升政策知晓度和解读实效，咨询服务专业化水平显著增强，群众满意度持续向好。

三是以多维传播为抓手，扩大海关工作社会影响力。围绕企业群众关切的重要事项，聚焦服务中国—中亚贸易畅通合作平台、AEO 认证惠企政策落地、跨境贸易便利化措施升级，以及海关在严守国门生物安全底线、助力江苏自贸试验区南京片区建设、严打濒危动植物及其制品走私、加强知识产权海关保护等方面的工作成果，开展多渠道、全方位媒体宣传。联合南京地区海关召开 1 场新闻发布会，全面展现海关履职风采，营造良好社会舆论环境。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	123		
行政强制	72		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0	11
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
本年度 办理结 果	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			10	0	0	0	0	0	10

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年，我关政务

公开工作存在的主要问题是：政府信息公开的形式主要依赖传统方式。2025 年，我关进一步优化线上线下公开渠道，积极拓展多元化、便捷化公开载体，注重强化公开形式的灵活性与互动性，持续提升公开服务的精准度与实效性，更好契合社会公众多样化信息获取需求。

（二）目前存在问题。政务公开岗位人员工作经验不足，业务能力还需不断提升。

六、其他需要报告的事项

金陵海关 2025 年无收取信息处理费情况。