

# 苏州工业园区海关 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2025 年度苏州工业园区海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系苏州工业园区海关办公室（0512-69991029；电子邮箱 [njszyqhgz\\_zwgk@customs.gov.cn](mailto:njszyqhgz_zwgk@customs.gov.cn)）。

## 一、总体情况

2025 年，苏州工业园区海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届历次全会精神，按照上级政务公开工作部署，紧紧围绕服务苏州工业园区开放型经济高质量发展，以企业群众需求为导向，持续推进基层海关政务公开标准化规范化建设，全面提升政务公开工作水平。

（一）扎实推进政府信息公开。严格按照上级海关要求，及时在南京海关门户网站、业务现场政务公开公告栏等载体，主动公开办事机构信息、行政执法信息。定期开展政务公开现场设施巡查，检查和维护业务现场政务公开设施标识。严格落实政务信息公开发布审查制度，依规稳妥办理 2 件依申请公开事项，保障人民群众知

情权。

（二）持续提升政策咨询服务质效。全年开展“关长接待日”活动 12 次，通过门户网站对外公示，面对面倾听企业群众诉求。举办新闻发布会 1 场，发布苏州工业园区海关促进集成电路产业稳量优质惠企 10 条举措，现场接受媒体记者和企业群众提问；走进苏州新闻广播“政风行风热线”，介绍服务地方经济的创新举措，并与场外听众互动，解答企业、市民关心的热点问题，增进社会公众对海关工作的理解和支持；接转咨询电话 1200 余个，高效规范处置 12360、12345 热线工单 120 单，持续提升社会公众对海关工作的满意度。

（三）持续丰富政策解读渠道。成立生物医药“关心助企”海关工作站，海关专家每周三到生物医药产业园“坐诊”，贴近企业讲解政策、收集问题、提供解决方案。联合地方政府开发“慧关通”——智慧报关厅公共服务平台，帮助企业查询政策法规、办理海关业务，为企业提供便捷通关解决方案。联合南京海关开发“特殊物品咨询 AI 服务系统”，为企业办理特殊物品通关业务提供 24 小时咨询服务。今年以来，持续擦亮“关心助企”服务品牌，累计开展“关长送政策上门” 19 次，组织政策宣讲、帮扶活动等 60 场次，覆盖园区企业 1600 家次，解决问题 147 个。承办海关总署第 19 期“政策直通车——走进综保区”，在微信视频号、微博、抖音、快手等平台宣讲海关特殊监管区域政策，线上线下同步接受观众提问，累计达 19.1 万人次观看。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 203           |        |        |
| 行政强制      | 108           |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 2     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 2  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况           |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律法规禁止公开   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 7. 属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 8. 属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1. 信访举报投诉类申请    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2. 重复申请         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3. 要求提供公开出版物    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 申请人撤销申请                             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计      |                                        | 2     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 2  |
|                                    | 四、结转下年度继续办理 |                                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|----------|----------|----------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|          |          |          |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |
| 0        | 0        | 0        | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年，我关政务公开工作存在的主要问题是在处理疑难、复杂问题方面的能力有待进一步提升。2025 年，我关依托人工智能技术创新打造“特殊物品咨询 AI 服务平台”、“慧关通”——智慧报关厅公共服务平台等政策咨询平台，并通过开展电话咨询服务培训，多措并举提升企业群众咨询体验和满意度。

（二）目前存在问题。政务公开信息供给时效性有待进一步提升。

#### 六、其他需要报告的事项

苏州工业园区海关 2025 年无收取信息处理费情况。