## 政府网站工作年度报表

(2017年度)

## 填报单位:中华人民共和国上海海关

	1111 HT 14141			
网站名称	中华人民共和国上海海关门户网站			
首页网址	http://shanghai.customs.gov.cn			
主办单位	中华人民共和国上海海关办公室			
网站类型	政府门户网站			
政府网站标识码	bm28120001			
ICP 备案号	京 ICP 备 05066252 号	公安机关备案号	无	
独立用户访问总量(单位:个)	6296250			
网站总访问量 (单位:次)	22666500			
	总数	1502		
信息发布	概况类信息更新量	358		
(单位:条)	政务动态信息更新量	212		
	信息公开目录信息更新量	932		
专栏专题	维护数量	5		
(单位:个)	新开设数量	5		
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0	
		解读材料数量 (单位:条)	0	
		解读产品数量 (单位:个)	0	
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0	
	回应公众关注热点或			
	重大與情数量(单位: 次)	3		
	是否发布服务事项目录	 是		
办事服务	注册用户数(单位:个)	5968		

	政务服务事项数量			
	(单位: 项)	0		
	可全程在线办理			
	政务服务事项数量	0		
	(单位: 项)			
		总数	0	
	办件量 (单位:件)	自然人办件量	0	
		法人办件量	0	
	是否使用统一平台	是		
		收到留言数量	1026	
		(单位:条)		
		办结留言数量	1017	
	留言办理	(单位:条)	1017	
		平均办理时间	3	
		(单位:天)		
		公开答复数量	41	
		(单位:条) 征集调查期数		
	征集调查	(单位:期)	1	
互动交流		收到意见数量		
		(单位:条)	592	
		公布调查结果期数		
		(单位:期)	1	
	在线访谈	访谈期数	0	
		(单位:期)	2	
		网民留言数量	21	
		(单位:条)	21	
		答复网民提问数量	21	
		(单位:条)		
	是否提供智能问答	否		
	安全检测评估次数	4	Δ	
	(单位:次)			
安全防护	发现问题数量	0		
	(单位: 个)			
	问题整改数量	0		
	(单位: 个)			
	是否建立安全监测预警	是		
	机制			

	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
	是否有移动新媒体	是	
移动新媒体	微博	名称	上海海关 12360 服务热 线
		信息发布量 (单位:条)	924
		关注量	31052
	微信	名称	上海海关 12360 热线
		信息发布量 (单位:条)	518
		订阅数	107102
	其 他	无	
创新发展	□搜索即服务□多语言版本□无障碍浏览□千人千网□其他		

## 备注: